

Competencias básicas para profesionales de apoyo familiar de Wisconsin Lista de verificación de fortalezas y necesidades de los empleados de servicio directo

Profesional de servicios directos

Rúbrica de puntuación **3: Con frecuencia** **2: Algunas veces** **1: Casi nunca** **0: En absoluto**

Área de contenido 1: desarrollo infantil y a lo largo de la vida	3	2	1	0
El empleado demuestra la capacidad para implicar a los padres en el apoyo al apego, desarrollo y aprendizaje de los niños.				
El empleado participa e interactúa con los niños de forma adecuada para su desarrollo.				
El empleado identifica las fortalezas de los niños.				
El empleado identifica las fortalezas de los padres.				
El empleado demuestra sensibilidad hacia las necesidades de los niños.				
El empleado cultiva la autoconciencia y la comprensión de los prejuicios.				
El empleado muestra receptividad cultural y lingüística en las relaciones.				
El empleado cree que todos los niños y padres tienen fortalezas y capacidad para aprender.				
El empleado tiene una orientación positiva y disfrute de la interacción con los niños y familias.				
El empleado aprecia y valora las diferencias dentro de la dinámica familiar.				
El empleado respeta y apoya las relaciones actuales entre hijos y padres como punto de partida para el desarrollo familiar.				
El empleado valora la creación de relaciones positivas y orientadas a metas con los padres.				
El empleado se compromete a que todos los niños, padres y familias alcancen su potencial y a promover relaciones sanas entre padres e hijos y entre familias.				
El empleado reconoce y examina sus propios prejuicios personales.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto



Área de contenido 2: dinámica de las relaciones familiares	3	2	1	0
El empleado interactúa de manera eficaz con diversos tipos de personalidad, temperamentos y diferencias individuales tanto de adultos como de niños.				
El empleado modela estrategias de comunicación apropiadas y eficaces con y para las familias.				
El empleado enseña y apoya interacciones sanas entre padres e hijos.				
El empleado ayuda a los padres a identificar necesidades y estrategias para desarrollar la resiliencia y practicar el cuidado personal.				
El empleado identifica y apoya a las familias para hacer frente a los factores de estrés que repercuten de manera negativa en la interacción familiar.				
El empleado utiliza el marco de factores de protección para ayudar a todas las familias a evaluar su sistema familiar e identificar áreas de interés para un desarrollo familiar la familia.				
El empleado reconoce los signos de trauma individual y familiar.				
El empleado incorpora la práctica informada por el trauma al tratar y responder a familias que puedan haber experimentado diversas formas de trauma.				
El empleado demuestra interacciones cultural y lingüísticamente sensibles con las familias.				
El empleado aprecia las diferencias en la composición familiar y la dinámica familiar.				
El empleado valora la autoconciencia y busca la comprensión de los prejuicios personales.				
El empleado cree que todas las familias tienen fortalezas.				
El empleado respeta y apoya las relaciones existentes entre hijos y familias como punto de partida para el desarrollo familiar.				
El empleado cree que todas las familias experimentan estrés.				
El empleado cree que cualquier padre, niño o familia, independiente de su situación o composición, pueden haber sufrido traumas.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto





Área de contenido 3: orientación y afecto - habilidades de crianza	3	2	1	0
El empleado puede identificar el apego saludable y el no saludable.				
El empleado enseña y modela estrategias para ayudar a los padres a fortalecer un apego saludable.				
El empleado puede identificar estilos de crianza y comportamientos saludables y no saludables.				
El empleado enseña y modela las mejores prácticas en habilidades y comportamientos de crianza, incluidos comportamientos cálidos, afectuosos y cariñosos.				
El empleado comunica a los padres las expectativas de desarrollo adecuadas.				
El empleado enseña habilidades de regulación emocional tanto a padres como a hijos.				
El empleado modela técnicas de orientación para los padres.				
El empleado apoya el uso de habilidades de crianza intencionadas.				
El empleado adapta los programas a las necesidades de los padres.				
El empleado colabora con los padres y fomenta su aprendizaje.				
El empleado ayuda a los padres a desarrollar la resiliencia parental.				
El empleado ayuda a los padres a identificar estrategias de cuidado personal para reducir el estrés.				
El empleado cree que hay una gran variedad de formas saludables de criar a los hijos.				
El empleado acepta las diferencias culturales y personales de formas eficaces y apropiadas para expresar calidez, amor y afecto.				
El empleado cree que en la necesidad universal de conocimientos y apoyo a los padres.				
El empleado cree en la motivación intrínseca de los padres.				
El empleado cree que los padres tienen poder para tomar las mejores decisiones para su familia.				
El empleado respeta los derechos y responsabilidades de los padres a la hora de tomar decisiones sobre los valores familiares y las prácticas de crianza.				
El empleado considera que el pensamiento crítico es un requisito esencial para la educación de los padres.				
El empleado entiende que todos los padres necesitan estrategias más allá de las aprendidas de sus propios padres.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto





Área de contenido 4: salud y seguridad	3	2	1	0
El empleado apoya y ayuda a las familias en la identificación y obtención de apoyos concretos.				
El empleado da a conocer los recursos, los requisitos previos para el servicio y el proceso de remisión.				
El empleado identifica los signos de violencia doméstica y los recursos comunitarios para las víctimas.				
El empleado identifica todas las formas de maltrato infantil.				
El empleado posee habilidades para hablar con las familias sobre cuestiones de salud y seguridad.				
El empleado identifica los signos de depresión y enfermedad mental.				
El empleado comprende e identifica las repercusiones de los distintos tipos de violencia familiar en los diferentes miembros de la familia.				
El empleado identifica y promueve conexiones profesionales formales e informales que ayuden a las familias a obtener apoyos concretos.				
El empleado facilita la búsqueda de ayuda familiar.				
El empleado mantiene redes de proveedores de atención médica física, mental y conductual.				
El empleado conecta a las familias con los servicios, apoya el comportamiento de búsqueda de ayuda y comprende las barreras de acceso.				
El empleado reconoce y aborda las barreras sistémicas.				
El empleado cree que cualquier padre, niño o familia, independiente de su situación o composición, puede haber sufrido o ser fuente de maltrato infantil.				
El empleado cree que el comportamiento de búsqueda de ayuda es una fortaleza y no una debilidad.				
El empleado reconoce las barreras sistémicas al bienestar familiar.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto





Área de contenido 5: diversidad en los sistemas familiares	3	2	1	0
El empleado desarrolla y aplica estrategias que tengan en cuenta las diferencias culturales para implicar y fortalecer a las familias.				
El empleado apoya a las familias en la identificación de sus propias necesidades y en el desarrollo de estrategias positivas y culturalmente adecuadas.				
El empleado enseña y apoya a las familias en la construcción de tradiciones, costumbres y cultura familiares.				
El empleado promueve la equidad y aborda las barreras que influyen en el acceso y comodidad de las familias con los servicios y la educación, como los prejuicios conscientes e inconscientes, la situación económica, el nivel educativo, los estereotipos y el racismo.				
El empleado practica la autorreflexión y el examen para descubrir puntos de vista personales o desencadenantes emocionales que puedan obstaculizar las relaciones y el trabajo eficaz con las familias.				
El empleado fomenta la inclusión.				
El empleado respeta y aprecia la diversidad en las familias.				
El empleado se esfuerza por implementar un enfoque sin prejuicios para trabajar con las familias, especialmente aquellas cuyos antecedentes o circunstancias actuales son diferentes a las suyas.				
El empleado cree que todas las familias pueden beneficiarse y deben tener acceso a la educación para la crianza y a oportunidades para desarrollar sus habilidades.				
El empleado reconoce las barreras sistémicas al bienestar familiar.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto





Área de contenido 6: relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad	3	2	1	0
El empleado aboga en la comunidad en favor de los niños y las familias.				
El empleado conecta a las familias con los recursos (habilidades de establecimiento de redes, conocimiento de recursos comunitarios, conexiones dentro de la comunidad).				
El empleado establece asociaciones de colaboración comunitaria y una atención continuada para los servicios de apoyo familiar y las iniciativas de educación de los padres.				
El empleado ayuda a las familias a identificar y acceder a los recursos comunitarios (implementar la "remisión con comunicación interprofesional previa", identificar y abordar las barreras, normalizar la búsqueda de ayuda familiar, ayudar a los padres a defenderse a sí mismos y a sus hijos).				
El empleado ayuda a las familias a crear vínculos sociales.				
El empleado ayuda a las familias a comprender la importancia de una atención infantil de calidad y a encontrar recursos para obtener proveedores de calidad.				
El empleado apoya a los padres en la preparación de sus hijos para la escuela mediante actividades de aprendizaje temprano que promueven el éxito académico.				
El empleado anima y apoya a los padres para que sean miembros activos de la comunidad y de la escuela a través de la participación, el voluntariado y la promoción.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto



Área de contenido 7: apoyo familiar y educación para la crianza: principios, investigación, métodos y enfoques	3	2	1	0
El empleado utiliza un enfoque de asociación familiar basado en fortalezas para el trabajo de colaboración familiar.				
El empleado incorpora el marco de factores de protección en el trabajo con las familias.				
El empleado aumenta la comprensión familiar del marco de factores de protección y apoya a las familias en el fortalecimiento de sus factores de protección.				
El empleado integra la investigación actual en la práctica profesional.				
El empleado evalúa las necesidades de los padres, el niño y la familia y las adapta al nivel adecuado de prevención, intervención temprana o tratamiento, así como a la programación o el enfoque apropiados.				
El empleado promueve y comercializa programas e iniciativas.				
El empleado satisface las necesidades de aprendizaje de una variedad de estilos de aprendizaje y edades de los aprendices.				
El empleado posee aptitudes para el proceso y la facilitación de grupos.				
El empleado utiliza la comunicación verbal y no verbal y las habilidades de escucha para la facilitación efectiva y la construcción de relaciones.				
El empleado adapta los contenidos al público y a cada aprendiz.				
El empleado utiliza diversas metodologías educativas y estrategias de facilitación.				
El empleado establece relaciones de confianza con las familias.				
El empleado involucra a las familias para crear capacidad de liderazgo.				
El empleado adapta la programación para responder a los intereses, la cultura, las necesidades lingüísticas, las necesidades especiales o los desafíos de los participantes.				
El empleado tiene habilidades para la resolución de conflictos entre los participantes.				
El empleado fomenta la interacción y la inclusión.				
El empleado tiene una opinión positiva sobre la educación y el apoyo a los padres.				
El empleado tiene un compromiso con una programación de alta calidad.				
El empleado tiene un compromiso de asistencia y finalización de la programación.				
El empleado tiene persistencia para captar y mantener el contacto con las familias.				
El empleado es sensible a las necesidades y sentimientos de las familias.				
El empleado tiene preferencia por la participación interactiva de los padres o las familias en la programación.				
El empleado apoya el establecimiento de metas, el enriquecimiento y las experiencias para el desarrollo infantil.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto

Área de contenido 8: práctica profesional y cuidado personal	3	2	1	0
El empleado utiliza la interacción con el supervisor y el apoyo de los compañeros para ayudar en la función profesional y el cuidado personal.				
El empleado defiende sus propias necesidades de cuidado personal.				
El empleado gestiona el proceso paralelo.				
El empleado mantiene los límites profesionales sin dejar de responder a los padres y familias.				
El empleado identifica las necesidades de remisión de los padres a otros profesionales y a otros servicios.				
El empleado tiene habilidades de comunicación interpersonal (resolución de conflictos dentro del lugar de trabajo, habilidades de mediación).				
El empleado sabe cuándo y cómo pedir ayuda.				
El empleado es capaz de autoevaluarse y reflexionar sobre su propio trabajo.				
El empleado interactúa de forma sensible y adecuada con los padres.				
El empleado valora el desarrollo profesional.				
El empleado valora la oportunidad de interactuar y aprender de clientes, colegas, mentores y supervisores.				
El empleado es consciente de cómo influyen en la práctica sus propios antecedentes y valores, incluido el reconocimiento de los prejuicios personales.				
El empleado está dispuesto a atender sus propias necesidades de cuidado personal.				
Fortalezas:				
Oportunidades:				

3: Con frecuencia 2: Algunas veces 1: Casi nunca 0: En absoluto



Descargue las competencias básicas completas para profesionales de apoyo familiar en <https://preventionboard.wi.gov/Pages/OurWorkCoreCompetencies.aspx>

Esta publicación ha sido creada por Supporting Families Together Association en colaboración con la Junta de Prevención del Abuso y la Negligencia Infantil de Wisconsin.

Esta publicación ha sido posible gracias a la subvención número 90TP007601 de la Oficina de Atención a la Infancia, Administración para Niños y Familias, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no representa necesariamente las opiniones oficiales de la Oficina de Atención a la Infancia, la Administración para Niños y Familias o el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

Lista de verificación de supervisión - SCL sep 2022