



Competencias básicas

para profesionales de apoyo familiar
de Wisconsin

Competencias básicas para profesionales de apoyo familiar

Antecedentes

En 2004, la Junta de Prevención del Abuso y la Negligencia Infantil de Wisconsin colaboró con diversos socios para redactar las competencias básicas en el ámbito del apoyo familiar. Se embarcaron en este proyecto con las siguientes metas:

- Garantizar servicios de apoyo familiar de alta calidad para las familias de Wisconsin
- Aumentar el reconocimiento de la experiencia profesional, la capacitación y la educación que los educadores de padres, los visitantes a domicilio y otros profesionales de apoyo familiar aportan a su trabajo
- Fomentar una capacitación de calidad para los profesionales que trabajan con familias

Revisión de las competencias básicas

En 2018, la Junta de Prevención actualizó las competencias básicas, que pasaron a llamarse Competencias básicas para profesionales de apoyo familiar. Los resultados de la investigación y las innovaciones en la práctica dieron lugar a nuevos conocimientos en los campos de la prevención y el desarrollo infantil. En un esfuerzo por integrar estos conocimientos en el trabajo de los profesionales de apoyo familiar, se añadieron los siguientes objetivos a las metas originales:

- Adoptar un enfoque basado en fortalezas para trabajar con las familias
- Reconocer la investigación sobre **experiencias infantiles adversas**¹ y el impacto del trauma en el funcionamiento del niño y la familia
- Incorporar una perspectiva de equidad racial
- Integrar el **marco de factores de protección**² como medio de apoyar el desarrollo óptimo del niño, reducir la probabilidad del maltrato infantil, mitigar el riesgo y disminuir la probabilidad de trauma

El marco de los factores de protección³ es un enfoque de la prevención del maltrato infantil y la

¹ Felitti VJ, Anda RF, Nordenbert D, Williamson DF, Spitz AM, Edwards V, Koss MP, Marks JS. *Relationship of childhood abuse and household dysfunction to many of the leading causes of death in adults: The Adverse Childhood Experiences (ACE) Study* [Relación del maltrato infantil y la disfunción del grupo familiar con muchas de las principales causas de muerte en adultos: estudio sobre las experiencias adversas en la infancia (ACE)]. *American Journal of Preventive Medicine* 1998; 14:245-258.

^{2,3} Harper Browne, C. (septiembre de 2014). *The Strengthening Families Approach and Protective Factors Framework: Branching out and reaching deeper* (El enfoque del fortalecimiento de las familias y el marco de factores de protección: ampliar el alcance y profundizar). Washington, DC: Centro de Estudios de Política Social. <http://www.cssp.org/reform/strengtheningfamilies/2014/The-Strengthening-Families-Approach-and-Protective-Factors-Framework-Branching-Out-and-Reaching-Deeper.pdf>

promoción del bienestar familiar basado en la evidencia y en fortalezas. Consta de los cinco factores de protección siguientes identificados por el Centro de Estudios de Política Social como esenciales para la salud de todas las familias:

1. Resiliencia de los padres: lidiar con y superar los desafíos que surgen en la vida familiar y proteger a los niños del estrés tóxico.
2. Conexiones sociales: contactar a amigos, familiares, vecinos y otras personas de la comunidad que puedan brindar apoyo emocional, apoyo concreto y ayudar a resolver problemas.
3. Apoyo concreto en tiempos de necesidad: satisfacer las necesidades económicas básicas como alimentación, vestido y vivienda, y la capacidad de tener acceso a servicios y apoyos adecuados para ofrecer estabilidad cuando ocurre una crisis, como violencia doméstica, enfermedad mental o abuso de sustancias.
4. Conocimientos sobre crianza y desarrollo infantil: recibir información precisa sobre el desarrollo infantil y estrategias eficaces para ver a sus hijos de forma positiva y promover su desarrollo saludable.
5. Desarrollo social y emocional de los niños: fomentar la capacidad del niño para interactuar de manera positiva con los demás, autorregular su comportamiento y comunicar sus sentimientos de forma adecuada.

En los 13 años transcurridos desde que se desarrollaron originalmente las competencias básicas, se ha producido una gran expansión en la identificación de competencias dentro de una variedad de campos, incluido el apoyo familiar, la salud mental infantil, la educación de la primera infancia, la educación de los padres, el desarrollo familiar, las visitas a domicilio y el desarrollo de los jóvenes; en consecuencia, la Junta de Prevención llevó a cabo una exploración de las competencias básicas de estos campos para identificar componentes y formatos comunes y únicos. Dos modelos se alinearon bien a nuestras actuales competencias básicas y a los nuevos objetivos identificados: el [Documento de recursos sobre competencias de los educadores para la crianza](#) de la Red Nacional de Educación para la Crianza y los [Conocimientos y habilidades básicos para educadores para la crianza del estado de Oregón](#). Estos dos modelos influyeron tanto en el contenido como en la estructura de las actuales competencias básicas.

La Junta de Prevención también convocó a un grupo asesor de profesionales de Wisconsin del campo del apoyo familiar.⁴ Los participantes en el grupo asesor representaban las áreas de las visitas a domicilio, la educación de los padres, la primera infancia, la salud mental infantil, el personal del programa de respuesta comunitaria y los centros de recursos familiares. El grupo asesor se reunió de manera periódica a lo largo de un año para examinar y proponer adiciones y cambios a las competencias básicas en múltiples momentos del proceso de revisión.

Audiencia para las competencias básicas

El público principal de las competencias básicas actualizadas para los profesionales de apoyo familiar incluye dos amplias categorías de profesionales de apoyo familiar en Wisconsin: educadores de padres y proveedores de recursos familiares. Las responsabilidades del educador de padres se centran en el desarrollo de las capacidades de crianza, incluidas las habilidades de crianza, la interacción entre padres e hijos, el funcionamiento familiar y el tratamiento del comportamiento y el desarrollo del niño. Los educadores de padres se conocen a veces como asesores de padres o visitantes a domicilio. Algunas de las habilidades especializadas que pueden utilizar incluyen habilidades de facilitación de grupos, reclutamiento, mercadeo de programas y gestión de voluntarios.

Los proveedores de recursos familiares se centran en conectar a las familias con los recursos estableciendo vínculos y remitiéndolas a los servicios. Por lo general, interactúan con las familias de forma individualizada adaptando los servicios a las necesidades y metas específicas. Otros títulos para los trabajadores de recursos familiares incluyen defensor de la familia, trabajador de respuesta comunitaria, conector comunitario, coordinador de servicios familiares y visitador a domicilio. Entre las habilidades especializadas de los proveedores de recursos familiares se incluyen conectar a las familias directamente con los proveedores de servicios, mantener amplias conexiones comunitarias e interpersonales y empoderar a las familias para que busquen y acepten ayuda.

Las responsabilidades del educador de padres y del proveedor de recursos familiares no son necesariamente excluyentes. Muchos profesionales de servicios familiares realizan un trabajo que combina aspectos de ambos; sin embargo, las competencias necesarias para estos puestos difieren en cierta medida. Algunas de las competencias básicas de este documento son más aplicables a una

⁴ Organizaciones representadas en el grupo asesor sobre competencias básicas: Junta de Prevención del Abuso y la Negligencia Infantil, Servicios Comunitarios de Children's Hospital of Wisconsin, Gundersen Health System, programa de acción comunitaria de Lakeshore, Asociación para el Bienestar Infantil de Milwaukee, Supporting Families Together Association, The Parenting Network, The Parenting Place y la Alianza de Wisconsin para la Salud Mental Infantil.

categoría de responsabilidad laboral que a otra y algunas son relevantes para ambas. Independiente de la descripción del cargo o del nivel de responsabilidad, existen algunos principios fundamentales comunes para el trabajo con familias y niños. Estos principios deben guiar la actividad cotidiana y las estrategias para interactuar con las familias:

- Comprender y utilizar un enfoque hacia las familias basado en fortalezas.
- Reconocer la importancia de asociarse con las familias, otros proveedores y recursos comunitarios para modelar interacciones positivas y relaciones de colaboración para las familias.
- Empoderar a las familias ayudándolas a desarrollar las habilidades y conexiones necesarias para abogar por sí mismas, y apoyarlas para que aprendan a utilizar los recursos limitados de la forma más eficiente posible.
- Desarrollar la humildad cultural y la sensibilidad ante los prejuicios, incluida la comprensión del trauma histórico, el racismo sistémico, la cultura de la pobreza y la epigenética.
- Reconocer y abordar las barreras sistémicas que dificultan el acceso a los recursos.
- Comprender el papel de los factores de protección en la prevención y la creación de familias fuertes.
- Dirigirse hacia las familias con sensibilidad para minimizar el daño y apoyar la recuperación, utilizando el conocimiento de las experiencias infantiles adversas y reconociendo la necesidad de enfoques informados por el trauma.

Aplicación de las competencias básicas

Aunque es importante que los profesionales demuestren una amplia alcance de conocimientos, se reconoce ampliamente que no es probable que una sola persona alcance todas las Competencias básicas en todas las áreas de contenido. De hecho, las competencias tendrán distinta relevancia e importancia en función del tipo de cargo y de las responsabilidades laborales; ya sea proveedor de servicios directos, supervisor u otro tipo de líder organizacional, cada profesional debe centrarse en las áreas de contenido que sean apropiados para su función. También se espera que los profesionales sigan ampliando y desarrollando sus conocimientos y habilidades a lo largo del tiempo.

Las competencias básicas pueden ayudar a los profesionales de apoyo familiar a:

- Evaluar el nivel de conocimientos en cada una de las áreas de contenido, incluidas las fortalezas y las carencias.
- Orientar las opciones de desarrollo profesional y ayudar a los profesionales a defender sus necesidades de desarrollo profesional.
- Mantener un registro continuo del desarrollo de conocimientos y habilidades y de la participación en oportunidades educativas.
- Apoyar la elaboración del currículum vitae identificando las habilidades y capacidades que deben destacarse.

Los supervisores y directivos pueden utilizar las competencias básicas para:

- Identificar las fortalezas profesionales de los empleados y las áreas de crecimiento profesional.

- Orientar la planificación del desarrollo profesional de los empleados.
- Apoyar la elaboración de descripciones de puestos de trabajo.
- Estructurar la evaluación del desempeño.
- Servir de recurso para las preguntas de la entrevista.

Normas de calidad a nivel de programa

Las competencias básicas para profesionales de apoyo familiar se centran en apoyar el crecimiento y la mejora de cada empleado o supervisor. Para atender a la calidad de un programa u organización en su conjunto, las [Normas de calidad para el fortalecimiento y el apoyo familiar](#) de la Red Nacional de Apoyo Familiar son un recurso adicional. Estos dos recursos se complementan mutuamente para garantizar que tanto el trabajador individual como el contexto en el que trabaja presten los servicios de mayor calidad y eficacia a las familias.

Estructura de las competencias básicas

Las competencias básicas actualizadas para los profesionales de apoyo familiar siguen divididas en competencias básicas para proveedores de servicios directos y competencias básicas para supervisores y directivos. Las competencias básicas para proveedores de servicios directos comprenden ocho áreas de contenido. Las competencias básicas para supervisores y directivos constan de siete áreas de contenido.

Competencias básicas para proveedores de servicios directos

Las competencias básicas para proveedores de servicios directos describen los conocimientos necesarios para ayudar a los padres a comprender y apoyar a sus hijos, mejorar sus habilidades de crianza y alcanzar sus metas personales y familiares en las ocho áreas de contenido:

1. Desarrollo infantil y a lo largo de la vida
2. Dinámica de las relaciones familiares
3. Orientación y afecto - habilidades de crianza
4. Salud y seguridad
5. Diversidad en los sistemas familiares
6. Relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad
7. Apoyo familiar y educación de los padres - principios, investigación, métodos y enfoques
8. Práctica profesional y cuidado personal

Competencias básicas de supervisores y directivos

Los supervisores y directivos deben conocer bien las competencias básicas de los proveedores de servicios directos para su propio crecimiento profesional y para apoyar su labor de supervisión con los demás; sin embargo, hay siete áreas de contenido adicionales que describen los conocimientos,

habilidades y actitudes esenciales para la función de supervisor de otros profesionales de apoyo familiar y otras funciones de liderazgo dentro de un programa de recursos y apoyo familiar.

1. Prácticas recomendadas en el ámbito del apoyo familiar
2. Planificación, seguimiento y evaluación de programas
3. Mercadeo y compromiso con la comunidad
4. Desarrollo de fondos y control presupuestario
5. Desarrollo y supervisión del personal
6. Promoción y colaboración comunitaria
7. Política pública, promoción y participación

Cada área de contenido de las competencias básicas se divide a su vez en las categorías de conocimientos, habilidades y actitudes. La sección de conocimientos describe las áreas de aprendizaje y los tipos de información dentro de cada área de contenido que son importantes para comprender el desarrollo infantil, para que los cuidadores sean competentes en la crianza de los hijos y para que los proveedores de servicios comprendan mejor a las familias a las que atienden. La sección de habilidades de cada área de contenido se centra en cómo los proveedores de servicios utilizan, aplican y comparten la información de la sección de conocimientos de la forma más eficaz. La sección de actitudes reconoce el impacto de las creencias básicas y la motivación de un profesional en su forma de abordar cada área de contenido. Las creencias y actitudes fundamentales de un empleado individual tienen que encajar bien con la misión y el enfoque de la organización y con las necesidades de las familias a las que sirve.

Cómo utilizar las competencias básicas para profesionales de apoyo familiar para apoyar el crecimiento profesional

Con el fin de utilizar este recurso de la manera más eficaz para guiar su crecimiento profesional, deberá familiarizarse con las competencias básicas. Seleccione un intervalo de tiempo y comprométase a revisar las competencias básicas, evaluar su progreso e identificar las necesidades e intereses emergentes. Puede planificar la reevaluación de su progreso general de manera trimestral, dos veces al año o incluso de forma anual, siempre que realice un seguimiento que le resulte útil; entre tanto, asegúrese de mantener un registro continuo de las oportunidades de aprendizaje en las que ha participado. A continuación encontrará herramientas diseñadas para ayudarlo a revisar las competencias básicas, sugerirle oportunidades de desarrollo profesional que recalcan diferentes aspectos de esa competencia, reflexionar y evaluar su propio progreso y mantener un registro de lo que ha hecho. Los supervisores y directivos deben modelar el mismo proceso para su propio crecimiento profesional, así como utilizar las competencias básicas y las herramientas relacionadas para guiar a su personal.

Recursos complementarios

Los recursos complementarios que se indican a continuación están diseñados para ser utilizados en

conjunto con las competencias básicas y para ayudar al usuario a determinar su nivel de habilidad y a crear un registro personal que pueda mantenerse a lo largo del tiempo y del desarrollo de su carrera profesional. Las herramientas están adaptadas al personal de servicio directo y a los supervisores y directivos. Las **listas de verificación para la autorreflexión del personal** son herramientas que ayudan al profesional a evaluar sus conocimientos y habilidades para identificar sus fortalezas y sus necesidades de desarrollo profesional. Las **listas de verificación**

de fortalezas y necesidades de los empleados están diseñadas para ayudar a los supervisores a evaluar los conocimientos y habilidades de sus empleados, lo que les permite comunicar mejor las áreas de fortaleza de un miembro del personal durante la supervisión y sugerir necesidades y oportunidades de desarrollo profesional que beneficiarían a dicho miembro. Las **hojas de consejos para proveedores de servicios directos y para supervisores y directivos** constan de las áreas de contenido de las competencias básicas y las correspondientes capacitaciones y recursos de desarrollo profesional para cada área de contenido; también contienen una tabla de correspondencias de capacitación por área de contenido y una herramienta de seguimiento del desarrollo profesional individual.

[Lista de verificación para la autorreflexión del personal de servicio directo de las competencias básicas de Wisconsin](#)

[Lista de verificación de fortalezas y necesidades de los empleados de servicio directo de las competencias básicas de Wisconsin](#)

[Hoja de consejos para el personal de servicio directo de las competencias básicas de Wisconsin](#)

[Lista de verificación para la autorreflexión de supervisores y directivos de las competencias básicas de Wisconsin](#)

[Lista de verificación de fortalezas y necesidades de los empleados para supervisores y directivos de las competencias básicas de Wisconsin](#)

[Hoja de consejos para supervisores y directivos de las competencias básicas de Wisconsin](#)

Esta página se ha dejado en blanco a propósito.

Área de contenido 1: desarrollo infantil y a lo largo de la vida

<i>Conocimiento</i>	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
1.1 TEORÍAS DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO HUMANOS Y SUS APLICACIONES	• Teorías del apego y salud relacional temprana.
	• Teoría del aprendizaje social: aprendizaje por observación, imitación y automotivación.
	• Teorías del comportamiento: aprendizaje mediante refuerzo positivo y negativo.
	• Teoría de la jerarquía de las necesidades: para que surja la motivación en el siguiente nivel de necesidad, el individuo debe satisfacer cada una de las etapas anteriores. Antes deben satisfacerse las necesidades básicas y el individuo puede atender las necesidades de nivel superior.
	• Teorías bioecológicas: la influencia de las relaciones y los contextos ambientales en el niño y la familia.
	• Teorías psicodinámicas: los acontecimientos de la infancia influyen en los patrones inconscientes de comportamiento y personalidad en la edad adulta.
	• Teorías constructivistas: el aprendizaje se basa en el conocimiento previo mediante la incorporación de nueva información a la comprensión preexistente.
	• Teorías sobre el desarrollo de la identidad racial y de las minorías.
1.2 RANGOS, ETAPAS E HITOS DEL DESARROLLO PRENATAL, DEL BEBÉ, DEL NIÑO PEQUEÑO, DE LA INFANCIA INTERMEDIA, DEL ADOLESCENTE Y DEL ADULTO JOVEN	• Teorías cognitivas del aprendizaje: aprender a través de la autorreflexión, el cuestionamiento, el ensayo y error y cómo influyen en el aprendizaje los sentimientos positivos y la confianza en uno mismo.
	• Hitos del desarrollo.
	• Comportamientos desafiantes apropiados para el desarrollo.
	• Tareas y periodos sensibles.
	• Estilos de aprendizaje.
	• Desarrollo físico y salud.
	○ Necesidades dietéticas y de actividad física.
	○ Niveles de energía y actividad.
	○ Necesidades de sueño.
	○ Patrones normativos de llanto.
	○ Desarrollo cerebral del bebé, el niño pequeño y el adolescente.
○ Lactancia materna o artificial.	

Área de contenido 1: desarrollo infantil y a lo largo de la vida

<i>Conocimiento, continuación</i>	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
1.2 CONTINUACIÓN DE RANGOS, ETAPAS E HITOS DEL DESARROLLO PRENATAL, DEL BEBÉ, DEL NIÑO PEQUEÑO, DE LA INFANCIA INTERMEDIA, DEL ADOLESCENTE Y DEL ADULTO JOVEN	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo social y emocional y salud. <ul style="list-style-type: none"> ○ Afecto y apego. ○ Salud mental infantil. ○ Temperamento. ○ Desarrollo de la identidad cultural y orgullo. ○ la "bondad de ajuste" y la naturaleza bidireccional del temperamento de padres e hijos. ○ El modelo piramidal. • Desarrollo cognitivo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Alfabetización emergente. ○ Importancia del juego. ○ Orientación a la escolarización. • Impacto del estrés en el desarrollo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Diferentes tipos de estrés y su impacto en el desarrollo. ○ Relación entre experiencias infantiles adversas, estrés tóxico, trauma y desarrollo cerebral. ○ Impacto en la cognición y la función ejecutiva y el impacto único en varios periodos del desarrollo ○ Repercusiones en el desarrollo social y emocional. ○ Papel y función de la resiliencia.

Área de contenido 1: desarrollo infantil y a lo largo de la vida

1.3 IMPACTO DEL DESARROLLO A LO LARGO DE LA VIDA Y CÓMO REPERCUTE EN LA CRIANZA	<ul style="list-style-type: none"> • Principios del desarrollo del adolescente y del adulto. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo influyen el desarrollo y la experiencia en la crianza. <ul style="list-style-type: none"> ○ Impacto del apego parental y del historial de crianza. ○ Impacto de las experiencias infantiles adversas y antecedentes traumáticos. ○ Diferentes tipos de estrés. ○ Comprender la epigenética. ○ Influencia de la relación bidireccional entre padres e hijos. ○ Padres adolescentes. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Influencias en el crecimiento y el desarrollo humanos. 	
	1.4 IMPACTO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LA TECNOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de dispositivos y tiempo frente a la pantalla adecuados a la edad y la etapa.
		<ul style="list-style-type: none"> • Contenido adecuado.

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para implicar a los padres en el apoyo al apego, el desarrollo y el aprendizaje de los niños.
	<ul style="list-style-type: none"> • Participar e interactuar con los niños de forma adecuada para su desarrollo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar las fortalezas de los niños y los padres.
	<ul style="list-style-type: none"> • Demostrar sensibilidad hacia las necesidades de los niños y sus padres.
	<ul style="list-style-type: none"> • Cultivar la autoconciencia y la comprensión de los prejuicios.
	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar receptividad cultural y lingüística en las relaciones.

Área de contenido 1: desarrollo infantil y a lo largo de la vida

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none">• Creer que todos los niños y padres tienen fortalezas y capacidad para aprender.
	<ul style="list-style-type: none">• Orientación positiva y disfrute de la interacción con los niños y las familias.
	<ul style="list-style-type: none">• Apremiar y valorar las diferencias dentro de la dinámica familiar.
	<ul style="list-style-type: none">• Respetar y apoyar las relaciones actuales entre hijos y padres como punto de partida del desarrollo familiar.
	<ul style="list-style-type: none">• Valorar la creación de relaciones positivas y orientadas a metas con los padres.
	<ul style="list-style-type: none">• Comprometerse a que todos los niños, padres y familias alcancen su potencial y a promover relaciones sanas entre padres e hijos y entre familias.
	<ul style="list-style-type: none">• Reconocer y examinar los prejuicios personales.

Área de contenido 2: dinámica de las relaciones familiares

Conocimiento	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
2.1 INTERACCIÓN FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías de los sistemas familiares: entender las familias como una unidad en la que sus miembros influyen mutuamente en su comportamiento.
	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías de género, identidad de género y sexualidad: comprensión e influencia del género y la sexualidad en las personas, las relaciones, las familias y el contexto social.
	<ul style="list-style-type: none"> • Papel de los factores de protección en la consolidación de la fortaleza y la resiliencia de la familia.
	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías sobre el estrés y el afrontamiento: el equilibrio o desequilibrio entre el estrés que sufre una persona y su capacidad para afrontarlo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación adecuada y eficaz.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el impacto de la tecnología y los medios de comunicación en la interacción familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de las comidas familiares e investigación al respecto.
2.2 RELACIONES FAMILIARES	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones de pareja. <ul style="list-style-type: none"> ○ Principios de las relaciones de pareja sanas. ○ Impacto de las relaciones parentales en el desarrollo infantil, incluidas las relaciones prematrimoniales, matrimoniales, crianza compartida, de padrastro/madrastra. ○ Violencia doméstica. ○ Repercusiones de las relaciones de pareja no saludables y la violencia doméstica en los niños.
	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones entre padres e hijos. <ul style="list-style-type: none"> ○ El papel de la madre, el padre y otros cuidadores significativos en el desarrollo saludable del niño.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la influencia y las normas culturales de las relaciones intergeneracionales.

Área de contenido 2: dinámica de las relaciones familiares

2.3 COMPOSICIÓN FAMILIAR	• Estructura familiar.
	• Mono parentalidad.
	• Número de hijos.
	• Relaciones entre hermanos.
	• Orden de nacimiento.
2.4 ETAPAS DE DESARROLLO DE LA CRIANZA Y LA DINÁMICA FAMILIAR	• Teorías del desarrollo familiar/etapas de la vida familiar.
	• Crecimiento y desarrollo típicos de los miembros de la familia.
	• Perturbaciones familiares y cambios inesperados.
	• Impacto de las relaciones intergeneracionales en la crianza y el sistema familiar.
2.5 ESTRÉS, TRAUMA Y RESILIENCIA FAMILIAR	• Fuentes internas y contextuales comunes de estrés familiar.
	• Resiliencia parental y protección de los hijos frente al estrés tóxico.
	• Importancia del cuidado personal parental.
	• Papel de los factores de protección en la amortiguación del estrés familiar, la prevención del trauma y el fomento de la resiliencia familiar.
	• Comprender la diferencia entre estrés y trauma.
	• Comprender el impacto del trauma en las familias.
2.6 CULTURA FAMILIAR, RAZA, ETNIA E IDENTIDAD	• Rutinas familiares.
	• Tradiciones familiares.
	• Tiempo e interacciones familiares de calidad.
	• Actividades extraescolares de los niños.
	• Impacto de la religión, el idioma, la cultura, la etnia, la raza y la inmigración en las familias.

Área de contenido 2: dinámica de las relaciones familiares

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Interactuar de manera eficaz con una variedad de tipos de personalidad, temperamentos y diferencias individuales tanto de adultos como de niños.
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelar estrategias de comunicación eficaces con y para las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñar y apoyar interacciones sanas entre padres e hijos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a los padres a identificar las necesidades y estrategias para desarrollar la resiliencia y practicar el cuidado personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y ayudar a las familias a hacer frente a los factores de estrés que repercuten de forma negativa en la interacción familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el marco de factores de protección para ayudar a todas las familias a evaluar su sistema familiar e identificar áreas de interés para un desarrollo familiar positivo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los signos de trauma individual y familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar la práctica informada por el trauma al tratar y responder a familias que puedan haber experimentado diversas formas de trauma.
	<ul style="list-style-type: none"> • Demostrar interacciones cultural y lingüísticamente sensibles con las familias.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Apreciar las diferencias en la composición familiar y la dinámica familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la autoconciencia y buscar la comprensión de los prejuicios personales.
	<ul style="list-style-type: none"> • Creer que todas las familias tienen fortalezas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Respetar y apoyar las relaciones existentes entre los niños y las familias como punto de partida para el desarrollo familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Creer que todas las familias sufren estrés.
	<ul style="list-style-type: none"> • Creer que cualquier padre, hijo o familia, independiente de su situación o composición, puede haber sufrido un trauma.

Área de contenido 3: orientación y afecto - habilidades parentales

Conocimiento	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
3.1 ESTILO, ESTRATEGIA Y PRÁCTICA DE CRIANZA	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos de crianza y su impacto en los niños.
	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia inmediata y a largo plazo de diversos enfoques y prácticas de crianza.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las tendencias contemporáneas o coloquiales de la práctica de crianza.
	<ul style="list-style-type: none"> • El papel fundamental de los padres en el aprendizaje de los hijos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoyo escalonado en el aprendizaje de los hijos. ○ Fomentar y apoyar las actitudes positivas hacia el aprendizaje. ○ Comprensión de los estilos de aprendizaje, conocimiento de los intereses, fortalezas y debilidades, motivadores, hábitos de trabajo. ○ Desarrollo moral.
	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de la cultura, la raza y la etnia.
	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de los antecedentes familiares y la experiencia infantil en la práctica de la crianza.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el apego.
	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto e importancia del afecto y supervisión de los padres para la salud mental infantil y el desarrollo social y emocional de los niños de todas las edades.
	<ul style="list-style-type: none"> • Sintonización ente padre e hijo (servir y devolver).
	<ul style="list-style-type: none"> • Formas eficaces y apropiadas en que los padres expresan calidez, amor y afecto a sus hijos en su contexto cultural, racial y étnico.
3.2 AFECTO	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de que los padres comprendan las características únicas del niño.

Área de contenido 3: orientación y afecto - habilidades parentales

Conocimiento, continuación		
3.2 CONTINUACIÓN, AFFECTO	<ul style="list-style-type: none"> • Significado y estrategias para reparar y sanar las relaciones. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Repercusión de las expectativas de los padres, incluidas las formas de comunicarlas apropiadas para cada edad y cultura. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la necesidad de que los padres protejan a sus hijos del estrés tóxico. 	
3.3 ORIENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Entender la diferencia entre disciplina y castigo. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender una amplia variedad de técnicas y enfoques de orientación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacidad de respuesta. ○ Establecer límites. ○ Establecer metas. ○ Ejemplos a seguir. ○ Estructurar un entorno. ○ Gestionar la ira y otras emociones. ○ Refuerzo conductual. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Características de la disciplina/castigo saludable y no saludable y su conexión con la promoción del aprendizaje y la autorregulación del comportamiento. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Repercusiones del castigo corporal en la salud y el desarrollo infantil a largo plazo y su relación con el maltrato infantil. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Alfabetización y regulación emocional. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la naturaleza bidireccional de las emociones de padres e hijos. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto del comportamiento y el modelo de los padres en el comportamiento y el desarrollo del carácter del niño. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Papel de la supervisión parental adecuada. 	
	3.4 PROMOCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la importancia de que los padres defiendan a sus hijos y a su familia.
		<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades y técnicas de promoción para padres.

Área de contenido 3: orientación y afecto - habilidades parentales

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none">• Identificar el apego sano y el no sano.
	<ul style="list-style-type: none">• Enseñar y modelar estrategias para ayudar a los padres a reforzar un apego sano.
	<ul style="list-style-type: none">• Identificar estilos de crianza y comportamientos saludables y no saludables.
	<ul style="list-style-type: none">• Enseñar y modelar las mejores prácticas en habilidades y comportamientos de crianza, incluyendo comportamientos cálidos, afectuosos y cariñosos.
	<ul style="list-style-type: none">• Comunicar a los padres las expectativas de desarrollo adecuadas.
	<ul style="list-style-type: none">• Enseñar habilidades de regulación emocional tanto a padres como a hijos.
	<ul style="list-style-type: none">• Modelar técnicas de orientación para los padres.
	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar habilidades de crianza intencionales.
	<ul style="list-style-type: none">• Adaptar los programas a las necesidades de los padres.
	<ul style="list-style-type: none">• Colaborar con los padres y fomentar su aprendizaje.
	<ul style="list-style-type: none">• Ayudar a los padres a desarrollar la resiliencia parental.
	<ul style="list-style-type: none">• Ayudar a los padres a identificar estrategias de cuidado personal para reducir el estrés.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none">• Creer que hay una gran variedad de formas saludables de criar a los hijos.
	<ul style="list-style-type: none">• Aceptar las diferencias culturales y personales en las formas efectivas y apropiadas de expresar calidez, amor y afecto.
	<ul style="list-style-type: none">• Creer en la necesidad universal de conocimientos y apoyo a los padres.
	<ul style="list-style-type: none">• Creer en la motivación intrínseca de los padres.
	<ul style="list-style-type: none">• Creer que los padres tienen poder para tomar las mejores decisiones para su familia.
	<ul style="list-style-type: none">• Respetar los derechos y responsabilidades de los padres a la hora de tomar decisiones sobre los valores familiares y las prácticas de crianza.
	<ul style="list-style-type: none">• Considerar el pensamiento crítico como un requisito esencial para la educación de los padres.
	<ul style="list-style-type: none">• Comprender que todos los padres necesitan estrategias más allá de las aprendidas de sus propios padres.

Área de contenido 4: salud y seguridad

<i>Conocimiento</i>	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
4.1 COMPONENTES ESENCIALES DE LOS ENTORNOS FÍSICOS SEGUROS Y SALUDABLES	<ul style="list-style-type: none"> Tipos y fuentes de apoyos concretos necesarios para satisfacer las necesidades de la familia.
	<ul style="list-style-type: none"> Conexiones con proveedores de atención médica física.
	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias y técnicas para aumentar la seguridad del hogar, el vehículo y los espacios al aire libre (p. ej., asiento de automóvil, sueño seguro, protección infantil, seguridad de las armas, seguridad en el agua, cascos).
	<ul style="list-style-type: none"> Componentes de un entorno físico seguro para todas las edades y etapas.
	<ul style="list-style-type: none"> Leyes estatales y federales relativas a la seguridad de los niños.
	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión adecuada en función de la cultura y la etapa de desarrollo.
	<ul style="list-style-type: none"> Formas de enseñar a los niños a mantenerse físicamente seguros.
	<ul style="list-style-type: none"> Normas y selección de guarderías seguras y sanas.
4.2 COMPONENTES ESENCIALES DE LOS ENTORNOS EMOCIONALES SEGUROS Y SALUDABLES	<ul style="list-style-type: none"> Componentes de un entorno emocional seguro para todas las edades y etapas de desarrollo.
	<ul style="list-style-type: none"> Conexiones con proveedores de atención de salud mental y conductual.
	<ul style="list-style-type: none"> Impacto de la disciplina severa, la violencia doméstica, la humillación o el lenguaje inapropiado, denigrante y amenazante sobre la salud emocional y la seguridad de los hijos.
	<ul style="list-style-type: none"> Comprensión del desarrollo social normativo y de la interacción social entre los niños.
	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión adecuada en función de la cultura y la etapa de desarrollo.
	<ul style="list-style-type: none"> Características del acoso y prevención del acoso.
	<ul style="list-style-type: none"> Formas de enseñar a los niños a mantenerse emocionalmente seguros.
	<ul style="list-style-type: none"> Protección parental de los niños para prevenir o mitigar el estrés tóxico.
	<ul style="list-style-type: none"> Selección de proveedores de servicios de guardería que apoyen el desarrollo del niño, lo cuiden y respondan a sus necesidades.
	<ul style="list-style-type: none"> Comprender los riesgos y las repercusiones de la depresión en los padres, los hijos y otros miembros de la familia.
4.3 ABUSO Y NEGLIGENCIA INFANTIL	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de maltrato infantil, características y reconocimiento.
	<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento de los estatutos estatales, las leyes/requisitos de denunciantes obligatorios y los procedimientos de notificación del abuso y la negligencia infantil.

Área de contenido 4: salud y seguridad

Conocimiento, continuación		
4.3 CONTINUACIÓN, ABUSO Y NEGLIGENCIA INFANTIL	<ul style="list-style-type: none"> • Señales de alerta de maltrato infantil. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Traumatismo craneoencefálico abusivo. <ul style="list-style-type: none"> ○ Relación entre el llanto normativo y los traumatismos craneoencefálicos abusivos. ○ Relación entre lesiones centinelas y maltrato infantil. ○ Capacidad para identificar lesiones centinelas. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de los abusos sexuales. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamientos y signos de <i>grooming</i> (preparación). ○ Comprender y compartir la información sobre prevención con los padres. ○ Formas apropiadas para la edad de los niños de enseñarles a prevenir los abusos sexuales. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Características y necesidades de los padres, los niños y las familias en riesgo de abuso o negligencia. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto de la planificación familiar (espaciamento de los nacimientos) en la prevención del abuso y negligencia infantil y en el funcionamiento familiar. 	
	<hr/>	
	4.4 NECESIDADES DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de dieta sana, nutrición, lactancia materna y actividad física para niños y padres.
		<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de sueño.
		<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad del sueño.
		<ul style="list-style-type: none"> • El papel de la atención preventiva en salud física y mental.
		<ul style="list-style-type: none"> • Repercusiones del abuso, la negligencia y la violencia familiar en los miembros de la familia.
<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de las experiencias infantiles adversas. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Repercusiones de las experiencias infantiles adversas en la crianza. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Signos de violencia doméstica. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Signos de abuso de alcohol y drogas, tanto recetadas como ilícitas, y otros comportamientos compulsivos. 		

Área de contenido 4: salud y seguridad

Conocimiento, continuación	
4.4. CONTINUACIÓN, NECESIDADES DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • Repercusiones del abuso de alcohol y drogas y otros comportamientos compulsivos en los padres, los hijos y las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Signos y síntomas de enfermedad mental en los miembros de la familia (incluidos los niños).
	<ul style="list-style-type: none"> • Teoría de las etapas del cambio de Prochaska.
4.5 SALUD Y COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Determinantes sociales de la salud y su impacto en las personas y las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad en salud.
	<ul style="list-style-type: none"> • El papel de la prevención primaria del maltrato infantil.

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar y ayudar a las familias a identificar y conseguir apoyos concretos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer los recursos, los requisitos previos para el servicio y el proceso de remisión.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los signos de violencia doméstica y los recursos comunitarios para las víctimas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar todas las formas de maltrato infantil.
	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer habilidades para hablar con las familias sobre cuestiones de salud y seguridad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender e identificar las repercusiones de los distintos tipos de violencia familiar en los diferentes miembros de la familia.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y promover conexiones profesionales formales e informales que ayuden a las familias a obtener apoyos concretos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la búsqueda de ayuda familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener redes de proveedores de atención médica física, mental y conductual.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar a las familias con los servicios, apoyar el comportamiento de búsqueda de ayuda y comprender las barreras de acceso.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los signos de depresión y enfermedad mental.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer y abordar las barreras sistémicas.

Área de contenido 4: salud y seguridad

<i>Actitud</i>	
	<ul style="list-style-type: none">• Creer que cualquier padre, niño o familia, independiente de su situación o composición, puede haber sufrido o ser fuente de maltrato infantil.
	<ul style="list-style-type: none">• Creer que el comportamiento de búsqueda de ayuda es una fortaleza y no una debilidad.
	<ul style="list-style-type: none">• Reconocer los obstáculos sistémicos al bienestar familiar.

Área de contenido 5: diversidad en los sistemas familiares

Conocimiento	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
5.1 NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE LOS DIVERSOS SISTEMAS FAMILIARES	<ul style="list-style-type: none"> • Factores que contribuyen a la diversidad y complejidad de los sistemas familiares. <ul style="list-style-type: none"> ○ Origen cultural, racial, étnico, religioso y lingüístico. ○ Edad, sexo, orientación sexual y estado civil de los padres. ○ Cuidado de acogida, adopción y cuidado de familiares. ○ Familias compuestas y padrastros y madrastras. ○ Situación socioeconómica. ○ Discapacidades físicas, emocionales o de desarrollo de los hijos o los padres. ○ Aislamiento geográfico. ○ Familias sin hogar o en situación transitoria. ○ Familias migrantes, inmigrantes o refugiadas. ○ Familias afectadas por la adicción o el encarcelamiento. ○ Periodos de perturbación o transición familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el impacto de la cultura, la situación socioeconómica, el contexto comunitario y el idioma en las prácticas de crianza y las relaciones en el hogar. • Características de los servicios y de la prestación de los mismos que respeten y sean pertinentes para las creencias, la historia y las experiencias familiares, los valores, las prácticas y las necesidades culturales y lingüísticas de cada familia y grupo.

Área de contenido 5: diversidad en los sistemas familiares

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y aplicar estrategias que tengan en cuenta las diferencias culturales para implicar y fortalecer a las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a las familias a identificar sus propias necesidades y estrategias positivas y culturalmente adecuadas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñar y apoyar a las familias en la construcción de tradiciones, costumbres y cultura familiares internas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la equidad y abordar las barreras que influyen en el acceso y comodidad de las familias con los servicios y la educación, como los prejuicios conscientes e inconscientes, la situación económica, el nivel educativo, los estereotipos y el racismo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Practicar la autorreflexión y el examen para descubrir puntos de vista personales o desencadenantes emocionales que puedan obstaculizar las relaciones y el trabajo eficaz con las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la inclusión.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Respetar y apreciar la diversidad en las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar sin prejuicios con las familias, sobre todo con aquellas cuyos antecedentes o circunstancias actuales son diferentes de las propias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Creer que <i>todas las</i> familias pueden beneficiarse y deben tener acceso a la educación para la crianza y a oportunidades para desarrollar sus habilidades.
	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los obstáculos sistémicos al bienestar familiar.

Área de contenido 6: relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad

Conocimiento	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
6.1 CONTEXTOS COMUNITARIOS Y SOCIALES DE LA FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> • El papel de la comunidad en la crianza, el apoyo y la protección de las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo pueden las comunidades reforzar los factores de protección familiar.
6.2 INTERACCIÓN ENTRE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la interacción humana en el contexto de diversos sistemas medioambientales y su influencia en el desarrollo, incluidas las teorías de los sistemas socioecológicos y las teorías de la justicia social.
6.3 INFLUENCIA DE LA COMUNIDAD Y LA SOCIEDAD EN LAS FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto de las influencias comunitarias en el funcionamiento familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las leyes y políticas locales, estatales y federales que afectan a las familias, incluida la elegibilidad, los requisitos, los criterios y las barreras.
	<ul style="list-style-type: none"> • Influencia de las prácticas discriminatorias y la aplicación desigual de las leyes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución del capital social.
	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de trauma ambiental, comunitario o social.
6.4 INFLUENCIA DE LOS PADRES Y LA FAMILIA EN LA COMUNIDAD Y LA ESCUELA	<ul style="list-style-type: none"> • Efectos de las afiliaciones espirituales y culturales de las familias en la comunidad en general.
	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto del trauma de los padres o la familia en la interacción social, comunitaria e institucional.
	<ul style="list-style-type: none"> • Importancia de la participación de los padres en la comunidad y la escuela para crear factores de protección.
	<ul style="list-style-type: none"> • El papel fundamental de los padres como primeros maestros.
	<ul style="list-style-type: none"> • El valor de la participación de los padres y la familia en el aprendizaje.
	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de recursos y remisión relacionadas con la intervención temprana y los servicios de educación especial.
	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas familiares que favorecen el aprendizaje temprano y la preparación para la escuela.

Área de contenido 6: relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Abogar en la comunidad en favor de los niños y las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conectar a las familias con los recursos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Habilidades para establecer redes. ○ Conocimiento de los recursos comunitarios. ○ Conexiones dentro de la comunidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una asociación de colaboración comunitaria y una atención continuada para los servicios de apoyo familiar y las iniciativas de educación de los padres.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a las familias a identificar y acceder a los recursos comunitarios. <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementar la "remisión con comunicación interprofesional previa". ○ Identificar y abordar los obstáculos. ○ Normalizar la búsqueda de ayuda familiar. ○ Ayudar a los padres a defenderse a sí mismos y a sus hijos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a las familias a crear vínculos sociales.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a las familias a comprender la importancia de una atención infantil de calidad y a encontrar recursos para obtener proveedores de calidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a los padres a preparar a sus hijos para la escuela mediante actividades de aprendizaje temprano en casa que promuevan el éxito académico.
	<ul style="list-style-type: none"> • Animar y apoyar a los padres para que sean miembros activos de la comunidad y de la escuela a través de la participación, el voluntariado y la promoción.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Apreciar el valor y la importancia de la participación activa de padres e hijos en la comunidad y en la escuela y los obstáculos a la participación activa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la importancia de las escuelas, las organizaciones de servicios familiares, las guarderías, las instituciones religiosas, los proveedores de atención médica y la comunidad en el fortalecimiento de los factores de protección para los niños y las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la conexión con los proveedores de servicios y los recursos comunitarios para ofrecer el mejor apoyo a las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Creer en el papel colectivo de las familias, los cuidadores, las escuelas y las comunidades en la educación de los niños.

Área de contenido 7: apoyo familiar y educación para la crianza: principios, investigación, métodos y enfoques

Conocimiento	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
7.1 PRINCIPIOS PARA LA PRÁCTICA	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque del trabajo de apoyo familiar basado en fortalezas y en la colaboración familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Marco de factores de protección y cómo los factores de protección fortalecen a las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de resolución de conflictos.
7.2 IDENTIFICAR Y COMPRENDER LOS ENFOQUES DE PROGRAMACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Distinciones entre los enfoques de prevención, intervención temprana y tratamiento.
	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de pruebas de investigación sobre la eficacia de los programas y enfoques de educación parental y apoyo familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la distinción entre un modelo de programa y un plan de estudios.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación y adecuación de las características del programa y las necesidades de los participantes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Fidelidad al programa o a la práctica.
	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de la evaluación para demostrar los resultados y valorar la eficacia de la programación y los enfoques.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de métodos, estrategias y herramientas de evaluación comunes y eficaces en el ámbito de la educación parental y el apoyo familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de nuevas investigaciones, información, enfoques y programas relacionados con el desarrollo infantil, la crianza, la educación de los padres, el funcionamiento familiar, la salud y la seguridad, la diversidad familiar y la práctica profesional.
7.3 MÉTODOS DE IMPLEMENTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos eficaces y creativos de divulgación y retención de los participantes en el programa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Uso adecuado de la tecnología para facilitar los servicios.
	<ul style="list-style-type: none"> • Principios del aprendizaje de adultos y métodos de enseñanza.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de facilitación de grupos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para fomentar la interacción y la inclusión.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de comunicación y escucha.
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías educativas y estrategias de facilitación, incluidos grupos grandes y pequeños, juegos de rol, transiciones, modelado y discusión y gestión de grupos.

Área de contenido 7: apoyo familiar y educación para la crianza: principios, investigación, métodos y enfoques

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar un enfoque de empoderamiento familiar basado en fortalezas para el trabajo de apoyo familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar el marco de factores de protección en el trabajo con las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar la comprensión familiar del marco de factores de protección y apoyar a las familias en el fortalecimiento de sus factores de protección.
	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar la investigación actual en la práctica profesional.
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar las necesidades de los padres, el niño y la familia y adaptarlas al nivel adecuado de prevención, intervención temprana o tratamiento, así como a la programación o el enfoque apropiados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción y mercadeo de la programación y las iniciativas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacer las necesidades de aprendizaje de una variedad de estilos de aprendizaje y edades de los aprendices.
	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer aptitudes para el proceso y la facilitación de grupos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la comunicación verbal y no verbal y las habilidades de escucha para la facilitación efectiva y la construcción de relaciones.
	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar los contenidos al público y a cada aprendiz.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar diversas metodologías educativas y estrategias de facilitación.
	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer relaciones de confianza con las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrar a las familias para crear capacidad de liderazgo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar la programación para responder a los intereses, la cultura, las necesidades lingüísticas, las necesidades especiales o los desafíos de los participantes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades para la resolución de conflictos entre los participantes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para fomentar la interacción y la inclusión.

Área de contenido 7: apoyo familiar y educación para la crianza: principios, investigación, métodos y enfoques

<i>Actitud</i>	
	• Opinión positiva sobre la educación y el apoyo a los padres.
	• Compromiso con una programación de alta calidad.
	• Compromiso de asistencia y finalización de la programación.
	• Persistencia en el reclutamiento y mantenimiento del contacto con las familias.
	• Sensibilidad a las necesidades y sentimientos de las familias.
	• Preferencia por la participación interactiva de los padres o las familias en la programación.
	• Apoyar el establecimiento de metas, el enriquecimiento y las experiencias para el desarrollo infantil impulsados por la familia.

Área de contenido 8: práctica profesional y cuidado personal

<i>Conocimiento</i>	
COMPETENCIAS BÁSICAS	SUBCOMPETENCIAS
8.1 PRÁCTICA PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Límites y limitaciones profesionales. <ul style="list-style-type: none"> ○ Uso adecuado de la tecnología. ○ Confidencialidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ética profesional y cuestiones jurídicas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia de los límites y el alcance de la práctica profesional. <ul style="list-style-type: none"> ○ Proceso de remisión de los padres a otros profesionales y a otros servicios.
8.2 DESARROLLO PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Asuntos de actualidad y tendencias en este ámbito.
	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en organizaciones profesionales y grupos de promoción.
8.3 AUTOCUIDADO	<ul style="list-style-type: none"> • Principios de la práctica reflexiva.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el proceso paralelo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el trauma secundario/vicario.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de estrategias y recursos para las necesidades de salud física, mental y conductual.
	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del estrés.
	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de la seguridad personal en el trabajo.

Área de contenido 8: práctica profesional y cuidado personal

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar la interacción con el supervisor y el apoyo de los compañeros para ayudar en la función profesional y el cuidado personal.
	<ul style="list-style-type: none">• Defender las propias necesidades de cuidado personal.
	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar el proceso paralelo.
	<ul style="list-style-type: none">• Mantener los límites profesionales sin dejar de responder a los padres y las familias.
	<ul style="list-style-type: none">• Identificar la necesidad de remitir a los padres a otros profesionales y a otros servicios.
	<ul style="list-style-type: none">• Comunicación interpersonal.
	<ul style="list-style-type: none">○ Resolución de conflictos en el lugar de trabajo.
	<ul style="list-style-type: none">○ Habilidades de mediación.
	<ul style="list-style-type: none">• Saber cuándo y cómo pedir ayuda.
	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad de autoevaluación y reflexión sobre el propio trabajo.
	<ul style="list-style-type: none">• Interactuar de forma sensible y adecuada con los padres.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none">• Valorar el desarrollo profesional.
	<ul style="list-style-type: none">• Valorar la oportunidad de interactuar y aprender de clientes, colegas, mentores y supervisores.
	<ul style="list-style-type: none">• Conciencia de cómo los propios antecedentes y valores influyen en la práctica, incluido el reconocimiento.
	<ul style="list-style-type: none">• Voluntad de atender las propias necesidades de cuidado personal.

Área de contenido 1 del supervisor y directivos: mejores prácticas en el ámbito del apoyo familiar

Conocimiento	
SL1.1 CONOCIMIENTO DEL ÁMBITO	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las áreas de contenido de las competencias básicas para profesionales de apoyo familiar, además de las áreas de contenido de supervisión.
	<ul style="list-style-type: none"> • Familiaridad con la continuidad de los servicios de apoyo familiar y las mejores prácticas en este ámbito.
	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de herramientas de evaluación de programas y agencias para garantizar las mejores prácticas y la mejora continua de la calidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del marco de salud pública para los servicios de prevención.
SL1.2 CONOCIMIENTO DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de evidencia de la investigación sobre la eficacia de la educación de los padres y los programas y enfoques de apoyo familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la distinción entre un modelo de programa y un plan de estudios.
	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios y proceso para seleccionar el programa que mejor se adapte a las necesidades de la agencia, los padres o la comunidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del proceso de desarrollo de programas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de la evaluación de necesidades en el diseño inicial y continuo de los programas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Principales herramientas de valoración y evaluación sobre el terreno.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de los avances en este campo, incluidos programas, planes de estudios y tendencias en el apoyo a las familias.
Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar los factores de protección en la estructuración del trabajo y las relaciones con las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar enfoques basados en fortalezas al trabajo con las familias, así como a la gestión de los servicios de apoyo familiar y del personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar la práctica basada en fortalezas y el marco de factores de protección en la estructura y las políticas del lugar de trabajo.
Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Entusiasmo por el ámbito del apoyo familiar y convicción en los beneficios para las familias.

Área de contenido 2 del supervisor y directivos: planificación, seguimiento y evaluación

Conocimiento	
SL2.1 Planificación	• Planificación estratégica.
	• Planificación e implementación de la sostenibilidad.
	• Planificación de la sucesión.
	• Creación de planes de trabajo.
	• Comprender y utilizar la teoría de los programas, los modelos lógicos y las teorías del cambio pertinentes para el apoyo familiar.
SL2.2 Evaluación	• Tipos de evaluación en el ámbito del apoyo familiar.
	• Principales herramientas de valoración y evaluación en el ámbito de la educación parental y el apoyo familiar.
	• Cómo realizar una evaluación eficaz.
SL2.3 Seguimiento y difusión	• Utilización de bases de datos (y sistemas de gestión de la información, en su caso) para hacer un seguimiento de la participación en el programa y registrar las mediciones de los resultados.
	• Análisis de datos.
	• Utilización de los resultados de la evaluación para la toma de decisiones basada en datos.
	• Difusión eficaz de los resultados de la evaluación a múltiples tipos de partes interesadas.

Habilidades	
	• Garantizar que el nivel de programación responda con precisión al nivel de necesidad de los participantes en el programa.

Actitud	
	• Responsabilidad ética para garantizar la eficacia de la programación.
	○ El mejor enfoque para las necesidades de la audiencia.
	○ Intensidad y dosificación suficientes para satisfacer de manera razonable las necesidades de los participantes.

Área de contenido 3 del supervisor y directivos: mercadeo y divulgación

Conocimiento	
SL3.1 MERCADEO	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas eficaces de mercadeo y divulgación para llegar al público objetivo.
SL3.2 DIVULGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos eficaces para atraer, implicar y mantener a diversos padres y familias en la programación.
	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas y técnicas para llegar a los grupos de población desatendidos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de asociación con otras agencias y grupos comunitarios para llegar a más familias.
SL3.3 COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y capacidad para comunicar el impacto y el valor de la organización.
	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos eficaces para comunicar el valor de los esfuerzos de la organización a una serie de partes interesadas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tratar de promover y normalizar el valor y la necesidad de apoyo a la crianza para todas las familias.

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que el nivel de programación responda con precisión al nivel de necesidad de los participantes en el programa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que todos los representantes de la organización o del programa utilizan una estrategia de mercadeo coherente.
	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que se utiliza una estrategia de divulgación coherente dentro de la organización o programación en la que se abordan los obstáculos a la participación en el programa.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso para mejorar la percepción y profesionalización del campo de la educación de padres y el apoyo familiar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de invertir en esfuerzos para llegar a públicos desatendidos o aislados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Convicción de que la necesidad de apoyo a la crianza es universal, que todas las familias merecen ayuda y que el valor de pedir ayuda es una fortaleza.

Área de contenido 4 del supervisor y directivos: desarrollo de fondos y gestión presupuestaria

Conocimiento	
SL4.1 DESARROLLO DE FONDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de los financiadores potenciales y típicos de los programas de apoyo a las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de fondos impulsado por la misión.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de los componentes de las subvenciones, capacidad de redacción eficaz y presentación de informes a los financiadores.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia de las oportunidades potenciales de colaborar con otros programas para maximizar los recursos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los cambios en las políticas públicas que puedan afectar a los niveles de financiación estatal o crear nuevas oportunidades.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender los requisitos y restricciones de cada fuente de financiación y entender cómo combinar o apalancar la financiación.
	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación a largo plazo para que la agencia o el programa aprovechen futuras oportunidades de financiación, incluida la comunicación del valor a financiadores externos.
SL4.2 GESTIÓN PRESUPUESTARIA	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la sostenibilidad y la diversidad de las fuentes de financiación.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de los principios y técnicas contables básicos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos presupuestarios, proyecciones y seguimiento de programas y servicios y planes individuales de desarrollo profesional del personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de programas informáticos de gestión presupuestaria.
SL 4.3 GESTIÓN DE RIESGOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la supervisión fiscal, el cumplimiento legal, la protección contra el fraude, la seguridad/privacidad de los datos y la gobernanza en todas las operaciones de la agencia.

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción de subvenciones.
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener relaciones con donantes, financiadores y otras partes interesadas, incluido el desarrollo de miembros de la junta como donantes, el aprovechamiento de asociaciones y las asociaciones públicas/privadas.

Área de contenido 4 del supervisor y directivos: desarrollo de fondos y gestión presupuestaria

<i>Actitud</i>	
	<ul style="list-style-type: none">• Garantizar que los requisitos y objetivos de financiación se ajustan a la misión y visión de la organización.
	<ul style="list-style-type: none">• Compromiso con el uso ético de los fondos.
	<ul style="list-style-type: none">• Compromiso con el nivel más alto posible de remuneración, beneficios y apoyos.

Área de contenido 5 del supervisor y directivos: desarrollo y supervisión del personal

Conocimiento	
SL5.1 CONTRATACIÓN DE PERSONAL	• Desarrollo y mantenimiento de descripciones de cargos.
	• Desarrollo de procesos y políticas de contratación uniformes.
	○ Contratación, evaluación de candidatos y selección de personal.
	○ Protocolo de selección y contratación de voluntarios.
	○ Verificación de antecedentes, proceso de seguridad.
	• Beneficios, políticas y leyes laborales estatales y nacionales pertinentes.
SL5.2 SUPERVISIÓN DEL PERSONAL	• Comprensión de las funciones de supervisión (reflexiva/de apoyo, administrativa, educativa).
	○ Elaborar un plan de desarrollo profesional individual para cada miembro del personal.
	○ Resolución de conflictos.
	○ Capacidad de escucha y comunicación.
	○ Facilitación de grupos.
	○ Asesoramiento del personal.
	• Comprender el uso continuo de la supervisión reflexiva para el personal y los supervisores.
	• Cómo abordar la salud física y mental y la seguridad del personal.
	• Comprender y apoyar el autocuidado del personal y del supervisor.
	• Gestión de procesos paralelos.
	• Procesos de evaluación.
	• Valoración, supervisión y evaluación para garantizar las competencias y la eficacia de los trabajadores.
	• Conocimiento de las fuentes internas y externas adecuadas de apoyo al personal.
	• Cómo establecer tutorías o grupos de práctica reflexiva.
	• Identificar consultores de salud mental.
	• Comprender la ética y los límites; relación supervisor/empleador.
	• Implementar las mejores prácticas en materia de políticas de prevención de abusos sexuales en las organizaciones.

Área de contenido 5 del supervisor y directivos: desarrollo y supervisión del personal

	<ul style="list-style-type: none">• Comprender e implementar las competencias básicas de los profesionales al servicio de las familias.
	<ul style="list-style-type: none">• Comprender y utilizar las prácticas de rendimiento, incluidas la contratación, el despido y la evaluación.

Área de contenido 5 del supervisor y directivos: desarrollo y supervisión del personal

Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Motivar al personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer relaciones de confianza con el personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar las necesidades de los demás.
	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar al personal hacia las fuentes de apoyo internas y externas adecuadas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para delegar y compartir responsabilidades.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar de manera eficaz las competencias básicas de los profesionales al servicio de las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar las necesidades de desarrollo y crecimiento profesional del personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Crear y seguir políticas de gestión de riesgos, gestión del voluntariado y bienestar de los empleados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de supervisión para gestionar los problemas de rendimiento del personal.

Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación positiva y respetuosa hacia el personal, su valor para la organización y la importancia del trabajo que realizan.
	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de asumir un papel de liderazgo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de defender al personal.
	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a delegar y compartir responsabilidades.
	<ul style="list-style-type: none"> • Disposición a identificar las necesidades de desarrollo y crecimiento profesional del personal.

Área de contenido 6 del supervisor y directivos: promoción y colaboración

Conocimiento	
SL6.1 COLABORACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender las diferentes estrategias y niveles de colaboración.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de colaboración con las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de colaboración entre varias agencias que atienden las distintas necesidades de las mismas familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para implicar a los administradores de escuelas y agencias, a los líderes empresariales y a los grupos comunitarios en las iniciativas de apoyo a la familia y educación parental.
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar las asociaciones para desarrollar servicios en respuesta a necesidades no cubiertas y reducir la duplicación innecesaria de servicios.
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender el papel de la organización en la continuidad de los servicios comunitarios para las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y compromiso de la Junta.
SL6.2 PROMOCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Principios de promoción y participación comunitaria. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprender la diferencia entre promoción y presión política. ○ Comprender los parámetros de la promoción. ○ Utilizar los resultados de la evaluación para promover la programación o las necesidades de la agencia.
Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la concienciación sobre los problemas que afectan al bienestar de las familias.
	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y mantener relaciones con donantes, financiadores y otras partes interesadas, incluido el desarrollo de los miembros de la Junta como donantes, el aprovechamiento de las asociaciones, el sector público y el privado.
Actitud	
	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de promover en la comunidad las necesidades de las familias atendidas por la organización.

Área de contenido 7 del supervisor y directivos: política pública, promoción y participación

Conocimiento	
SL7.1 POLÍTICA PÚBLICA, PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento de las iniciativas de política pública que puedan afectar a los niños y las familias a nivel local, regional, estatal y nacional.
	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento de los principales responsables de la toma de decisiones y de su posición en cuestiones relevantes para los niños y las familias.
	<ul style="list-style-type: none">• Participación en el proceso de elaboración de políticas públicas.
Habilidades	
	<ul style="list-style-type: none">• Aplicar estrategias para educar a los funcionarios públicos y a los responsables políticos sobre las necesidades y preocupaciones de los niños y las familias.
Actitud	
	<ul style="list-style-type: none">• Compromiso con la implementación de políticas, normativas y leyes de apoyo a la infancia y la familia.